



B.I.O.S. INFORMATICA srl

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. nasce nel 2006 dalla sinergia di strutture informatiche diverse, con il fine di affrontare e risolvere in maniera globale le esigenze di informatizzazione aziendale.

Il progetto e lo spirito guida del gruppo è stato quello di creare una struttura flessibile e competente che si potesse proporre verso il cliente non come classico fornitore ma come partner tecnologico in grado di analizzare e risolvere tutte le problematiche.

Grazie ad una struttura composta da professionisti con competenza pluriennale nei diversi settori di applicazione, a partnership dirette stabilite con i principali Fornitori di tecnologia, ad un continuo programma di aggiornamento professionale delle risorse interne ed al suo spirito innovativo, la B.I.O.S. Informatica s.r.l. può oggi soddisfare, con i più alti standard di qualità, le esigenze di informatizzazione e comunicazione di qualunque azienda in qualsiasi settore essa operi.

La continua ricerca dell'eccellenza e la visione aziendale focalizzata sul Cliente permettono La B.I.O.S. Informatica s.r.l. di offrire brillanti soluzioni di business.

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. è focalizzata su diverse aree di business

Hardware, Software, Servizi Web, Servizi informatici e Consulenza organizzativa/Gestionale

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. ha quindi a disposizione tutti gli strumenti per **realizzare e gestire infrastrutture informatiche**, trasformando la tecnologia in risultati di business, attraverso l'ottimizzazione dei processi, la maggiore produttività e la riduzione dei costi.

Coniugando competenza tecnologica e conoscenza organizzativa i professionisti della B.I.O.S. Informatica s.r.l. possono offrire, tanto alle piccole e medie aziende quanto alle grandi imprese, soluzioni innovative e sistemi integrati per il pieno governo di informazioni, processi e conoscenze.

Servi proposti.:

- **INTERNET**

- Realizzazione Siti e Portali per aziende e turismo
- Realizzazione di Software personalizzati
- Indicizzazione internet – Pay for Click – Link Popularity
- E-Commerce personalizzati

B.I.O.S. Informatica s.r.l.

Sede Legale: Via Campoleone scalo, 99
04011 - Aprilia - (LT) - Tel. +39 06.94522034
Sede Operativa.: P.zza dei Bonificatori, 14
04012 - B.go Flora - Cisterna di Latina (LT)
Tel. +39 06.9608636 - Cell. +39 335.5337655



Client Manager

Partita IVA.: IT 02317380596
REA 162021 - Cap.Soc. I.V. €10.000,00
Registro Imprese di Latina n°02317380596
<http://www.biosinformatica.org>
email.: info@biosinformatica.org



- SISTEMISTICA

- Assistenza sistemistica su sistemi Windows – Linux – Mac
 - Consulenza informatica
 - Monitoring di rete
 - Firewall e router
 - Consulenza su apparati Hardware.
 - Consulenza/Progetti reti di computer su ambienti misti e geograficamente distribuiti.
 - Consulenza/Progetti Server con sistemi complessi su varie piattaforme.
 - Studio di Fattibilità.
 - Consulenza per Informatizzazione aziendale, dove ci occupiamo di valutare le potenzialità e le eventuali miglorie.
- **Analizzare** le strategie aziendali, i processi organizzativi e le esigenze operative.
 - **Garantire** l'evoluzione tecnologica e l'integrazione di nuovi prodotti nelle architetture esistenti.
 - **Migliorare** la produttività degli utenti finali tramite corsi formativi personalizzati e supporto HelpDesk.
 - **Unico iterlocutore.**

Contratti per la tele-assistenza

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. offre ai propri clienti dei **contratti per la tele-assistenza**, dove a fronte di un canone annuo (a ore) è previsto l'intervento tecnico direttamente sul PC o il server della rete, riducendo notevolmente il costo dell'intervento on-site.

Qualora l'intervento da remoto non abbia potuto risolvere il problema da Voi segnalato, sarà nostra cura rispondere entro il giorno lavorativo seguente per programmare direttamente una uscita presso la sede del cliente a prezzi inferiori al listino.

- **Telecontrollo di tutti i computer che volete tramite Internet:**
ovunque voi siate, siamo in grado di raggiungere la Vs. postazione e assistervi sul Vs. lavoro, aiutandovi a risolvere le principali problematiche.
- **Controllo a distanza di server e computer in assenza dell'utente:**
attraverso un comodo programma da installare sui Vs. server, possiamo monitorare da remoto le attività critiche, come backup, errori di sistema, ecc.
- **Elevatissimi standard di sicurezza:**
TeamViewer è una soluzione estremamente sicura per la teleassistenza, i canali dati sono assolutamente sicuri con Key Exchange e AES (256 Bit) Session Encoding e corrispondono quindi agli standard di sicurezza di https/SSL.
- **Funzionamento senza problemi dietro i firewall:**
i problemi principali nell'utilizzo di software per la teleassistenza sono provocati in generale da firewall, porte bloccate e NAT Router per indirizzi IP locali.

Con **TeamViewer** queste difficoltà non costituiranno più un problema: TeamViewer trova il partner anche con firewall, e saremo sempre lì pronti ad assistervi.

B.I.O.S. Informatica s.r.l.

Sede Legale: Via Campoleone scalo, 99
04011 - Aprilia - (LT) - Tel. +39 06.94522034
Sede Operativa: P.zza dei Bonificatori, 14
04012 - B.go Flora - Cisterna di Latina (LT)
Tel. +39 06.9608636 - Cell. +39 335.5337655



Client Manager

Partita IVA.: IT 02317380596
REA 162021 - Cap.Soc. I.V. €10.000,00
Registro Imprese di Latina n°02317380596
<http://www.biosinformatica.org>
email.: info@biosinformatica.org



Corsi di formazione

Grazie ad una recente collaborazione con una azienda di formazione Microsoft, siamo in grado di fornire **corsi di formazione di altissimo livello**, direttamente presso la sede del Cliente. La formazione Microsoft consente di migliorare la capacità di operare con determinate tecnologie. E' quindi un valido strumento per costruire e consolidare il proprio **vantaggio competitivo sul mercato**.

I corsi offerti sono strutturati su un programma di base generale che permette di adattarli alle singole realtà aziendali, analizzando anche problematiche specifiche legate a particolari situazioni non standardizzabili, che richiedono interventi personalizzati e mirati.

Tra i principali corsi di formazione proposti, ci sono:

- **Windows Server 2008 R2 / Hyper-V**
- **System Center Virtual Machine Manager 2008 R2**
- **Exchange 2007/2010**
- **Small Business Server 2011**
- **Office 2010**
- **Microsoft Data Protection Manager**

Vendita hardware e software

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. è in grado di offrire una vasta gamma di prodotti **Hardware e Software** per soddisfare qualsiasi vostra necessità informatica. Siamo in grado di fornirvi dal computer portatile alla postazione grafica, dal router per internet al server di rete, dalla stampante al plotter, scegliendo prodotti delle migliori marche sul mercato, trovando sempre una soluzione adatta a tutte le tasche. Tutte le soluzioni sono personalizzate e create ad hoc su progetto e/o proposta del cliente.

Di seguito trovate solo alcuni dei marchi con cui siamo soliti lavorare: HP, ACER, IBM, DELL, MICROSOFT, SUSE, NOVELL, TREND MICRO ecc. e ancora tantissime altre marche non menzionate per soluzioni hardware complete, singoli componenti e software di vario genere. Grazie all'esperienza del personale commerciale e tecnico, siamo in grado di guidare ed assistere i clienti nella scelta migliore per le loro esigenze, dall'acquisto di hardware e software:

- Firewall
- Router
- Server di rete
- Workstation, Personal Computer, Laptop
- Palmari e Smartphone
- Stampanti di tutti i tipi da quelle ad aghi alle Laser, dalle inkjet a quelle termiche o sublimazione
- Plotter
- Scanner ottici, laser, ccd
- Monitor e Tv
- Prodotti per l'ufficio

B.I.O.S. Informatica s.r.l.

Sede Legale: Via Campoleone scalo, 99
04011 - Aprilia - (LT) - Tel. +39 06.94522034

Sede Operativa: P.zza dei Bonificatori, 14
04012 - B.go Flora - Cisterna di Latina (LT)
Tel. +39 06.9608636 - Cell. +39 335.5337655



Client Manager

Partita IVA.: IT 02317380596
REA 162021 - Cap.Soc. I.V. €10.000,00
Registro Imprese di Latina n°02317380596
<http://www.biosinformatica.org>
email.: info@biosinformatica.org



Contratti di Assistenza sistemistica on-site

Ogni giorno acquistiamo strumenti per l'uso quotidiano, e molto spesso ci troviamo ad avere bisogno d'assistenza su prodotti di marche diverse, prodotti diversi, e spesso corriamo dietro alle scartoffie, cercando di capire se il prodotto è in garanzia, o se la cartuccia è originale... Questi sono solo alcuni problemi che piccole o grandi organizzazioni si trovano ad affrontare ogni giorno.

Oggi la B.I.O.S. Informatica s.r.l. offre a tutte le aziende, dei contratti d'assistenza tecnica specializzata, che variano dalla garanzia vendita, all'estensione di garanzia, ai contratti a gettone, a quelli ad ore, alla teleassistenza. Questo permette di avere un'enorme abbattimento di costi per l'azienda:

- Unico interlocutore.
- Diagnosi on-site e/o da remoto dei problemi Hardware e Software.
- Ripristino dell'operabilità on-site e/o da remoto per postazioni client e server.
- Supporto Help-desk on-site e/o da remoto per qualsiasi problema legato all'infrastruttura.
- Aggiornamento del parco macchine all'ultima release in commercio.
- Fornitura e messa in opera di materiali di consumo a prezzi concorrenziali.
- Gestione delle garanzie di vendita e estensione .
- Manutenzione programmata su TUTTI i Vs. prodotti di qualsiasi marca.
- Sostituzione con apparati simili in caso di guasto bloccante.
- Foritura di PC muletto per eventuali fermi operativi.
- Servizio di monitoraggio Infrastruttura e backup.

E molto altro ancora.....

L'attivazione delle formule di contratto, prevede un'ispezione presso la sede del cliente, e la valutazione dell'attuale parco Hardware.

Software per la Gestione dell'Assistenza Tecnica Client Manager.

È un software web-based nato dalla collaborazione tra due società specializzate nel settore della sistemistica e della programmazione: [Bios Informatica](#) e [Tnx](#).

Interamente sviluppato su piattaforma PHP e MySQL, sfrutta al meglio l'interoperabilità tra questi due strumenti che garantiscono velocità, sicurezza e stabilità.

Client Manager è un software che permette di gestire al meglio l'assistenza tecnica di tutte le attività che necessitano di gestire una matricola.

Permette la gestione di contratti ad Ore, contratti di assistenza vendita o garanzia e manutenzione, la gestione delle chiamate d'assistenza da parte del cliente, la presa in carico da parte del l'operatore del Call center, la gestione dei tecnici e del loro planner interventi. Inoltre gestisce tutti i processi di lavorazione del ticket dall'apertura, alla presa in carico, alla generazione del rapportino tecnico, alla fatturazione, fino al pagamento delle scadenze direttamente da Web utilizzando i più diffusi metodi di pagamento come PayPal, Banca Sella - Bonifico Bancario. Integrato con Invoicex, sviluppato da TNX, per:

B.I.O.S. Informatica s.r.l.

Sede Legale: Via Campoleone scalo, 99
04011 - Aprilia - (LT) - Tel. +39 06.94522034

Sede Operativa: P.zza dei Bonificatori, 14
04012 - B.go Flora - Cisterna di Latina (LT)
Tel. +39 06.9608636 - Cell. +39 335.5337655



Client Manager

Partita IVA.: IT 02317380596
REA 162021 - Cap.Soc. I.V. €10.000,00
Registro Imprese di Latina n°02317380596
<http://www.biosinformatica.org>
email.: info@biosinformatica.org



B.I.O.S. INFORMATICA srl

- Gestione: clienti, fornitori, kit di articoli, ddt, fatture acquisto, fatture vendita, pagamenti e riscossioni
- **Gestione IVA** e stampa liquidazione iva mensile o trimestrale
- Fatturazione da bolle e da ordini, bollettazione da preventivi e ordini
- Gestione preventivi e ordini
- **Gestione pagamenti e riscossioni e emissione Ri.Ba.**
- **Anteprima e stampa in PDF** di tutti i documenti
- Preparazione dei documenti per l'invio tramite e-mail
- Gestione diversi listini prezzo, per articoli o per cliente
- Gestione articoli e magazzino, carico e scarico automatizzato in base ai documenti
- Gestione agenti e riepilogo provvigioni agenti
- Statistiche fatturato/bollettato/ordinato
- Ideale per gestire la contabilità in regime semplificato
- Gestione ritenute d' acconto e rivalsa INPS
- Ricerca rapida globale in articoli, clienti, fornitori, fatture, ddt, ordini, preventivi

I vantaggi

- Sempre online. Il programma nella versione base è installato su un server web ed è quindi sempre raggiungibile da qualsiasi dispositivo con accesso internet.
- Accesso Mobile. Il programma riconosce gli accessi da terminali iPhone e Android e si presenta in una versione ottimizzata per consentire il lavoro sui piccoli schermi, fornendo un'esperienza di utilizzo paragonabile a un applicazione nativa.
- Niente installazione e manutenzione. Il programma non necessita di essere installato sul computer e non ha bisogno di manutenzione.
- Basi di dati comuni. I vari tipi di utenti (amministratore, tecnico, operatore, cliente, commercialista, agente) accedono alla stessa base di dati che è quindi sempre aggiornata in qualsiasi momento.
- Semplice da usare e facilmente intuitivo. Anche da persone che accedono al programma per la prima volta, non necessita quindi di corsi di apprendimento per i nuovi tecnici o operatori.
- Soluzione completa. Con l'integrazione con il programma [Invoicex](#) offre la soluzione completa e definitiva per il centro di assistenza, dalla segnalazione del cliente al pagamento finale della fattura.
- Gestione centralizzata di scadenze, fatture, pagamenti direttamente da Web.
- Gestione dei mezzi aziendali con relativa gestione documenta dei km percorsi per l'abbattimento dei costi aziendali

La B.I.O.S. Informatica s.r.l. è sempre aperta a nuove idee e non esita a mettersi in discussione, pur di migliorare lo standard di qualità del servizio fornito al cliente.

La ringraziamo quindi per l'attenzione fin qui prestata, e ci auguriamo di poterla annoverare tra i nostri più importanti clienti.

Cordiali saluti

Pino Rappa

B.I.O.S. Informatica s.r.l.

Sede Legale: Via Campoleone scalo, 99
04011 - Aprilia - (LT) - Tel. +39 06.94522034

Sede Operativa: P.zza dei Bonificatori, 14
04012 - B.go Flora - Cisterna di Latina (LT)
Tel. +39 06.9608636 - Cell. +39 335.5337655



Client Manager

Partita IVA.: IT 02317380596
REA 162021 - Cap.Soc. I.V. €10.000,00
Registro Imprese di Latina n°02317380596
<http://www.biosinformatica.org>
email.: info@biosinformatica.org